Asilo Nido Integrato
"De Gianfilippi"
Bardolino

INDICE

Collocazione geografica, storia e identità della Scuola dell'Infanzia-Nido Integrato ……pag. 3

Le finalità e i contenuti educativi ……..pag. 4

Mission ……pag. 5

Presentazione del servizio……..pag. 6

Il personale……pag. 6

Collegio ……..pag. 6

Coordinamento interno……..pag. 6

Coordinamento pedagogico……..pag. 7

Formazione del personale……pag. 7

Spazi……pag. 7

La sezione……pag. 7

Primo colloquio con le famiglie/ Inserimento del bambino al nido……pag. 8

Le attività……pag. 8

Continuità Nido-Scuola dell'Infanzia……pag. 9

Il Nido e la Famiglia……pag. 9

Vigilanza Sanitaria……pag. 10

Corredo……pag. 10

Alimentazione……pag. 11

Come entrare al nido……pag. 11

Modalità di formazione e gestione di eventuali liste di attesa……pag. 11

Dimissioni……pag. 11

Rette……pag. 11

Il Consiglio di Amministrazione……pag. 11

Attribuzione del Consiglio di Amministrazione……pag. 12

Compiti del Consiglio di Amministrazione……pag. 12

Monitoraggio del servizio ,valutazione esiti e conseguenti azioni correttive……pag. 12

Rilevazione qualità del servizio e miglioramento continuo……pag. 13

Gestione dei reclami……pag. 13

Organigramma……pag. 14

Collocazione geografica, storia e identità della scuola

Il Nido Integrato "De Gianfilippi" sorto nell'anno 2003 (riconoscimento Nido, comunicazione Regione Veneto Giunta regionale del 16.12.2003 prot. 59905/500522 Deliberaz. Giunta regionale 3160 del 23.10.2003) è situato a Bardolino, un paese di circa 6000 abitanti, che si affaccia sulle rive del lago di Garda, nella metà inferiore della riviera degli ulivi, frequentata stazione di soggiorno turistico.

Il nido è integrato alla Scuola dell'infanzia "De Gianfilippi" che è stata istituita come Ente morale con Decreto di Vittorio Emanuele III – Re d'Italia- il 12 Marzo 1903, successivamente modificato con Regio Decreto in data 8 Marzo 1925.

Con Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri datato 22 Dicembre 1978, l'Ente è stato escluso dal trasferimento ai Comuni, in quanto trattasi di Istituzione Pubblica di assistenza e Beneficenza, che svolge in modo precipuo attività inerenti alla sfera educativo religiosa.

A decorrere dall'anno scolastico 2000/2001 la scuola è stata riconosciuta "scuola materna paritaria" con decreto 488/5395 del 28 Febbraio 2001.

Con decreto del Dirigente Regionale della Direzione Enti Locali, Persone Giuridiche e Controllo Atti n. 66 del 30.04.2013, alla scuola è stata riconosciuta la personalità giuridica di diritto privato come "Fondazione De Gianfilippi", mediante iscrizione al n. 715 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche di diritto privato.

La scuola è di ispirazione cristiana.

Il Nido Integrato "De Gianfilippi" accoglie 20 bambini di età compresa tra i 12 e 36 mesi suddivisi in due

gruppi di età eterogenea.

Le finalità e i contenuti educativi

Il servizio di asilo nido integrato è un'istituzione educativa che si propone di soddisfare i bisogni affettivi, cognitivi e sociali delle bambine e dei bambini per lo sviluppo armonico della loro persona, in un ambiente ricco di vita e di relazioni, reso possibile dalle scelte e dall'operatività dell'Ente gestore e dagli operatori con la collaborazione dei genitori.

Il nido integrato diventa un luogo educativo caratterizzato da un clima di "circolazione affettiva", dove vengono valorizzati gesti di cura nei confronti del corpo del bambino, attenzione qualità delle relazioni che egli instaura e alle competenze che acquisisce. Sarà riservata speciale attenzione al "clima" dell'ambiente, affinché nel "benessere" il bambino possa sviluppare ed esprimere le sue pulsioni di crescita, la curiosità, l'interesse, la fiducia, la dignità di sé.

Il progetto educativo del nido integrato punta al coordinamento degli interventi educativi, tenuto conto del contesto operativo e traducendo in gesti significativi le dimensioni di:

* SAPERE, inteso come il bagaglio di conoscenze
* SAPER FARE, come espressione attraverso i gesti delle conoscenze
* SAPER ESSERE, come capacità di sostenere in prima persona relazioni
* POTER DIVENIRE, nella disponibilità al confronto e all'evoluzione.

In questo contesto il bambino potrà trovare una base sicura e provare il piacere giocoso della vita. Attraverso il gioco e la giocosità i bambini coinvolgono la loro mente e il loro corpo e mentre il corpo scopre il mondo giocando, la mente manipola ed elabora le idee per integrare il mondo interiore con il mondo esterno.

OBIETTIVI GENERALI:

• realizzare in modo chiaro e trasparente, un piano di offerta formativa rivolto a tutte le persone, che usufruiscono del servizio;

• garantire pari opportunità di crescita ai bambini;

• favorire al meglio il pieno sviluppo delle potenzialità di ciascuno.

L'azione educativa quindi promuove e sostiene:

• la crescita dei bambini attraverso esperienze che li aiutino ad esprimere le proprie potenzialità, all'interno di un contesto quotidiano in cui ogni bambino è riconosciuto come soggetto attivo e competente;

• l'idea di bambino portatore di diritti, persona da ascoltare e rispettare, grande osservatore, capace di cogliere gli stimoli; attivo, dinamico e aperto alla relazione;

• il confronto con la famiglia e il territorio, poichè viviamo il nostro servizio come interlocutore privilegiato dell'agire educativo;

• la ricerca di lavoro costante del gruppo per promuovere e attivare nuovi percorsi e modalità di formazione in base alle necessità contingenti al servizio stesso.

Le finalità diventano più specifiche negli obiettivi, che si concretizzano in azioni, che fanno parte del bagaglio storico del servizio e in azioni sempre nuove ed elaborate in un pensiero di ricerca pedagogica in continuo divenire.

Gli **obiettivi specifici** del nido si possono così suddividere:

- conquista dell'autonomia personale
- socializzazione fra pari e non
- favorire le capacità psico-motorie
- favorire lo sviluppo affettivo, sociale e relazionale
- favorire lo sviluppo cognitivo
- favorire la comunicazione verbale e il linguaggio

Mission:

Il Nido Integrato è un servizio innovativo della L.R.32/90; è un servizio diurno strutturato in modo simile ad un asilo nido, è collocato nello stesso edificio della scuola dell'infanzia e svolge attività socio educativa mediante collegamenti integrativi con le attività della scuola dell'infanzia secondo un progetto concordato, è un servizio prevalentemente destinato ai bambini di età compresa tra i 12 mesi e i 3 anni.
Permane l'idea di servizio educativo di interesse pubblico rivolto a favorire la crescita dei bambini a supporto della famiglia nei suoi compiti di cura e di educazione del bambino nel rispetto dell'identità individuale e valorizzazione delle diverse culture e religioni.
Le potenzialità evolutive che i bambini adeguatamente supportati possono sviluppare, trovano nel gioco la strategia privilegiata. Il gioco, con le sue molteplici dimensioni, con la possibilità che offre di far interagire realtà e immaginazione, organizzato intorno a materiali strutturati e non, costituisce la strategia di rapporto con la realtà più familiare al bambino e lo strumento privilegiato delle attività che gli vengono proposte.
A questa età il gioco per il bambino è cibo per la mente; è attraverso questa formula che il bambino apprende, forma nuovi concetti, combatte le proprie paure e fonda le proprie emozioni.
Tutto ciò avviene in un tempo e in uno spazio pensato dall'adulto a misura di bambino.
Le finalità che il servizio per la prima infanzia si propone sono così sintetizzabili:
→ contribuire alla strutturazione dell'identità;

→ contribuire allo sviluppo della conoscenza;

→ contribuire allo sviluppo della socializzazione e dell'autonomia del bambino, valorizzando e integrando le sollecitazioni che ciascun bambino riceve nell'ambito familiare.

Il Nido Integrato si pone come luogo di informazione, formazione e confronto tra operatori e genitori sulle problematiche legate alla crescita dei bambini e in collegamento con la scuola dell'infanzia. Inoltre consente di creare situazioni che favoriscono l'integrazione di bambini in situazioni di handicap, di diverse culture tramite adeguati sostegni ed interventi per agevolarne lo sviluppo complessivo.
I bambini vengono intesi come soggetti attivi e creativi che, nell'ambito scolastico, possono costruire e potenziare la loro identità, evidenziare ed esercitare le loro competenze, raggiungere e affermare la loro autonomia.
La sua azione, oltre che essere nell'ambito della relazione interpersonale con i bambini e con le famiglie, si svolge anche nell'attività collegiale di programmazione, realizzazione delle attività didattiche e verifica. Ha inoltre la responsabilità della propria formazione professionale permanente.
Il personale educativo attua la presente Carta dei Servizi condividendo gli obiettivi prefissati ed i principi guida dell'azione educativa.
Il personale ausiliario, che è parte integrante della comunità educativa, è corresponsabile nell'attuazione della presenta Carta dei Servizi e ne condivide i valori espressi attraverso la testimonianza e la convergenza nella qualità del servizio.

Presentazione del servizio

Il Nido Integrato funziona di norma da settembre a luglio di ogni anno con chiusure temporanee per le festività natalizie e pasquali e le festività previste da calendario scolastico.
Anno per anno per il periodo estivo il Consiglio di Amministrazione della scuola, valuta l'opportunità di organizzare anche un servizio estivo per i bambini i cui genitori siano impegnati in attività lavorative.
Il Nido Integrato funziona dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:
7.30/9.00 – 13.00 nido part- time
7.30/9.00 – 16.00 nido tempo pieno
Viene offerto un servizio aggiuntivo: apertura un'ora prima- dalle 7.30 del mattino- e chiusura un'ora dopo – fino alle 17.00 del pomeriggio.
Possono usufruire dell'orario prolungato le sole famiglie in cui entrambi i componenti del nucleo familiare lavorino compatibilmente con i posti disponibili. E' necessario presentare un'autocertificazione oppure una richiesta allegando le dichiarazioni dei datori di lavoro con gli orari di lavoro effettivamente svolti.

La giornata al nido è suddivisa con sequenza quotidiana regolare, anche per aiutare i bambini a comprendere il trascorrere del tempo:

Ore 7.30 – 8.00 ACCOGLIENZA ANTICIPATA
Ore 8.30 – 9.00 ACCOGLIENZA
Ore 9.00 – 9.15 RIORDINO
Ore 9.15 - 9.30 MERENDA
Ore 9.30 – 9.45 IGIENE PERSONALE
Ore 9.45 – 10.45 ATTIVITA' DI GRUPPO ED INDIVIDUALI
Le educatrici propongono ai bambini attività didattiche in piccoli gruppi e gioco libero.
Ore 10.45 – 11.00 PREPARAZIONE AL PRANZO
Ore 11.00 – 11.30 PRANZO
Ore 11.30 – 12.00 IGIENE PERSONALE/ GIOCO LIBERO
Ore 12.30 – 13.00 USCITA NIDO MATTINA
Ore 12.30 – 15.00 RIPOSO
Ore 15.00 – 15.30 IGIENE PERSONALE E MERENDA
Ore 15.45 – 16.00 USCITA POMERIDIANA

Il personale

Il personale del servizio è costituito da:

- Coordinatrice: supporta il personale dei servizi nella progettazione e realizzazione degli interventi educativi, verificando i risultati, promuovendo il confronto con le famiglie e predisponendo piani di formazione. Costituisce inoltre il punto di riferimento per il C.d.A.. I genitori che lo desiderano possono rivolgersi alla coordinatrice per consulenza su problematiche educative dei singoli bambini all'interno del servizio per la prima infanzia, previo appuntamento.
- Educatrici: in possesso del titolo di studio conforme alla normativa vigente, hanno un ambito di intervento che va dall'organizzazione degli spazi, all'inserimento del bimbo nel nido, al gioco, alla conduzione delle varie attività psico-motorie, alla routine, all'integrazione di bimbi diversamente abili, alla promozione della comunicazione con le famiglie. in possesso del titolo di studio conforme alle norme vigenti
- Ausiliaria: si prende cura degli spazi legati al gioco e alla routine garantendo la pulizia e l'igiene degli ambienti.
- Cuoca: Il personale addetto alla preparazione e distribuzione dei pasti si occupa della loro preparazione secondo tabelle dietetiche appositamente predisposte.

Il collegio educativo

Tutto il personale che opera nel nido si riunisce periodicamente nel collegio educativo, il quale si configura come gruppo di lavoro e costituisce un fondamentale momento di riflessione sui contenuti educativi, nonché di elaborazione e realizzazione di singoli programmi di lavoro nelle sezioni. Tali incontri si svolgono nel monte ore di gestione sociale degli operatori.

Il coordinatore interno

La coordinatrice della Scuola dell'infanzia e del Nido Integrato è responsabile del buon funzionamento organizzativo e metodologico del servizio.

La formazione del personale

Il Nido Integrato di Bardolino aderisce al Coordinamento Pedagogico della F.I.S.M. di Verona. Il coordinamento pedagogico si configura come strumento di programmazione, organizzazione, studio e verifica dell'esperienza educativa. Promuove lo sviluppo culturale e sociale del servizio attraverso un processo di continuo raccordo e confronto con i servizi simili.
Da sempre nella formazione e nell'aggiornamento, l'obiettivo prioritario è la lettura dei bisogni e le aspettative dei destinatari. Questi si sono espressi nel tempo e continuano ad esprimersi in una varietà di voci, che vanno dalla richiesta di ampliare le proprie conoscenze all'acquisizione di tecniche e modalità espressive, che sono state e continuano ad essere accolti all'interno dei servizi del Coordinamento pedagogico con iter formativi stabili. In parete attraverso una formazione permanente (incontri di sezione tra operatori, collettivi di lavoro) e in parte tramite incontri di aggiornamento con tecnici esterni su temi specifici quali per esempio: il libro, la narrazione, l'osservazione, il gioco simbolico, le dinamiche d gruppo, la relazione adulto bambino, etc… quindi una formazione che attraverso l'integrazione di diversi saper sviluppi la comprensione della complessità "dell'azione educativa". Il gruppo di lavoro è stato e continua ad essere indispensabile momento di confronto e di elaborazione. La risultante di tale percorso è la definizione di una "identità professionale" degli educatori che si è costruita nel costante e paziente esercizio di ascolto di quanto hanno portato i bambini, le bambine e le loro famiglie.

Spazi

La planimetria del nido è articolata in spazi interni ed esterni. Una stanza d'accoglienza, dove i genitori e bambini possono riconoscersi in uno spazio personale; le sezioni sono due e lo spazio di ognuna è stato studiato per attività specifiche quali: gioco simbolico, gioco cognitivo attività manipolative-grafiche, travestimenti, angolo lettura; un bagno dotato di fasciatoio e waterini, lavandino basso; una stanza per la nanna: E' inoltre presente un giardino esterno con giochi.

La sezione

Il Nido Integrato è suddiviso in sezioni che comprendono gruppi di bambini e bambine. Le sezioni sono composte da gruppi eterogenei. Il numero delle educatrici sono in numero proporzionale alla capienza del nido stesso ed operano a turnazione.

Primo incontro con le famiglie

L'inserimento del bambino al Nido Integrato è preceduto da incontri assembleari con i genitori ed incontri individuali con ogni singola famiglia. L'obiettivo dell'assemblea è quello di informare le famiglie presentando gli spazi e l'organizzazione del servizio. Il colloquio individuale, invece, si pone come spazio di scambio e conoscenza reciprocata famiglia e l'educatrice: ciò è basilare per l'avvio di un rapporto che consenta un'effettiva alleanza educativa nel rapporto con il bambino.

L'inserimento del bambino al nido

L'inserimento è un momento molto delicato e importante nella vita di un bambino che deve imparare a conoscere persone e ambienti nuovi e diversi da quelli familiari. Affinché il bambino possa affrontare il nuovo "mondo" in una condizione di sicurezza e gradualità è necessario che il genitore rimanga con lui per i primi giorni di frequenza; in questo modo si facilita l'instaurarsi di una relazione fra genitore e educatore, attraverso un reciproco scambio di informazioni, opinioni, pensieri. Inoltre si favorisce un inserimento a piccoli gruppi di bambini, al fine di favorire una maggiore condivisione dell'esperienza tra le mamme e i bambini.
Successivamente il genitore si allontana dalla sezione per periodi sempre più lunghi finchè il bambino è in grado di sostenere la frequenza ad orario completo. Proprio per la delicatezza i questo momento la presenza del genitore è richiesta di norma.
Tenuto conto comunque che ogni bambino è diverso dagli altri, si prevede che siano gli stessi operatori della sezione in collaborazione con i genitori, ad individuare le condizioni e i tempi più favorevoli per ogni inserimento. I bambini sono inseriti gradualmente dall'inizio di Settembre, durante tutto l'anno si procederà alla sostituzione di eventuali posti resi disponibili.

Le attività

Le molteplici attività di gioco che si svolgono nel nido sono necessarie per stimolare nel bambino la conoscenza e l'apprendimento. L'importanza del gioco risiede nel godimento immediato e diretto che i bambini ne traggono e costituisce lo strumento più importante in suo possesso per prepararsi ai compiti futuri. La progettazione educativa delle attività ha origine dalla conoscenza delle fasi evolutive, delle competenze, curiosità, atteggiamenti esplorativi e costruttivi del bambino.
La progettazione educativa comprendente i laboratori e le attività sulle quali si fonderà l'anno educativo verrà preparata dal personale educatore al termine degli ambientamenti per permettere che le attività progettate siano il più possibile corrispondenti alle inclinazioni dei piccoli e stimolanti per loro; indicativamente presentata tra i mesi di novembre e dicembre, comprenderà il progetto che verrà avviato a partire dal mese di gennaio.
Tutti i momenti della giornata in un servizio per la prima infanzia sono "Attività", cioè diventano occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. I bambini sperimentano direttamente, attraverso l'esplorazione visiva, uditiva e manuale, la molteplicità dei materiali proposti.
Particolare attenzione è rivolta a:
→ Attività di Movimento

→ Attività di Manipolazione

→ Attività per lo sviluppo del Linguaggio

→ Attività per lo sviluppo del Pensiero Simbolico

→ Attività a carattere Costruttivo

Continuità Nido - Scuola dell'Infanzia

Il Progetto Continuità, che viene stilato all'inizio dell'anno scolastico in collaborazione tra educatrici e docenti della scuola dell'infanzia, vede coinvolti i bambini del nido integrato che a settembre inizieranno la scuola dell'infanzia e i bambini medi della scuola della scuola dell'infanzia, privilegiando momenti comunitari riferiti a particolari aspetti dell'anno scolastico.
La continuità si articola a vari livelli coinvolgendo tutti gli attori della scuola attraverso:

- incontri pianificati durante l'anno scolastico che permetteranno il passaggio delle informazioni fra educatori ed insegnanti sui percorsi dei bambini;

- azioni che garantiranno le informazioni corrette ai genitori;

- interventi che faciliteranno il passaggio dei bambini attraverso la conoscenza del nuovo ambiente e della propria storia, i quali saranno esplicitati nel progetto di Continuità stesso .

Oltre al “Progetto Continuità” in senso stretto, vi sono anche altri momenti e attività durante i quali i bambini del nido e della scuola infanzia interagiscono tra loro.

Il nido e la famiglia

Le comunicazioni scritte e gli avvisi in genere avvengono in copia cartacea e distribuite nella casellina personale delle comunicazioni. Quotidianamente nella compilazione di un diario giornaliero sulle attività e un diario personale di ogni bambino.
Nella prima Assemblea Generale dei Genitori viene consegnato a tutte le famiglie un libretto contenente le informazioni necessarie per l'anno scolastico.
I migliori risultati educativi-didattici si conseguono quando, tra personale del Nido e famiglia, si instaura una stretta collaborazione. Si ritiene pertanto indispensabile che i genitori partecipino alle attività e alle riunioni programmate. L’obiettivo è di avere orientamenti comuni e condivisi al fine di evitare interventi educativi contradditori nell’ambito familiare e scolastico.
Ai genitori compete un ruolo attivo nel dialogo e nella cooperazione con le educatrici e si esplica in:

1. **Colloqui informativi:** nell’arco dell’anno il personale del Nido (Presidente, segretaria, coordinatrice ed educatrici) si rende disponibile, per appuntamento e nell’orario in cui non siano presenti bambini al nido, ad illustrare il servizio nei suoi ambienti consegnando ed illustrando la Carta dei Servizi.

2. **Riunione preliminare con i genitori dei nuovi iscritti:** si svolge nel mese di giugno con l’obiettivo di presentare alle famiglie il Personale in servizio e l’organizzazione del nido, con particolare riferimento alle routine quotidiane.

3. **Colloqui individuali con i genitori:** all’inizio dell’anno scolastico per una prima conoscenza della famiglia e del bambino; all’inizio del secondo quadrimestre, per comunicare ai genitori il percorso individuale didattico ed educativo del bambino e per mantenere una relazione serena ed efficace alla condivisione dei metodi e degli obiettivi educativi; se necessario naturalmente, i colloqui individuali vengono svolti anche in altri momenti, su richiesta.

4.**Inserimento:** momento importante dove il genitore viene accolto, rassicurato e avrà la certezza che le educatrici si prenderanno cura del suo bambino.

5. **Assemblee Generali, di Sezione:** sono incontri organizzati secondo una precisa programmazione temporale durante l’anno scolastico.

6. **Momenti di festa comunitari**

7. **Momenti riguardanti l’attività didattica:** all’inizio di ogni anno scolastico, chiediamo ai genitori attraverso la richiesta di materiali di collaborare alle attività programmate.

8. **Incontri di formazione per famiglie ed educatrici:** annualmente vengono presentate delle proposte di formazione tenute da professionisti esterni in collaborazione con il Comune.

9. **Somministrazione questionario di gradimento:** consapevoli del fatto che l’apporto fondamentale per valutare l’effettiva qualità delle prestazioni erogate viene proprio da chi le riceve, ogni anno, nel mese di maggio, vengono somministrati ai genitori dei questionari, attraverso ai quali possono esprimere il loro grado di soddisfazione relativamente alla tipologia e al volume dei servizi offerti.

Vigilanza Sanitaria

Il Nido Integrato si avvale del servizio sanitario di medicina preventiva assicurato dall'ULSS 9 con modalità concordate tra il CdA e i competenti organi del SSM.
Al Nido non è possibile la somministrazione di medicinali, ad esclusione dei farmaci "salva-vita", per i quali i genitori dovranno presentare autorizzazione scritta con allegato certificato del pediatra.
Per favorire salute e sicurezza a tutti i bambini, si raccomanda ai genitori:

- l'igiene personale del proprio figlio
- l'attenzione verso le malattie infettive che possono causare contagi ed epidemie, informando la scuola repentinamente a tutela degli altri bambini.

Le assenze prolungate per motivi diversi dalla malattia, come per esempio vacanze in genere o altri motivi di famiglia, necessitano di una semplice comunicazione scritta da consegnare in segreteria prima della partenza.

Corredo scolastico

- All'inizio dell'anno viene richiesta una foto della famiglia e 5 foto del bambino.
- Un sacchettino con gli indumenti di ricambio, secondo stagione, contenente: mutandina/ body, maglietta, pantaloni e calzini.
- Un altro contenente lenzuolino, copertina, cuscino.
- E' necessario poi lasciare presso gli armadietti all'ingresso, un paio di ciabattine/calzine antiscivolo.
- Eventuale Ciuccio e porta ciuccio/biberon.

Il tutto dovrà essere contrassegnato con il nome del bambino.

Alimentazione

I pasti del bambino nel corso della giornata sono:

- colazione alle ore 9.15;
- pranzo alle ore 11.15;
- merenda alle ore 15.15.

Il servizio è fornito da una mensa interna monitorata continuamente dalla Coordinatrice circa la qualità e la quantità. Il menù, elaborato e vagliato dallo specifico settore dell'ULSS, assicura la rispondenza agli aspetti fisiologici, di crescita e di salute dei bambini. Esso è articolato su quattro settimane ed è differenziata a seconda delle specifiche esigenze relative alle varie età del bambino. Per i bambini che presentano intolleranze alimentari saranno seguite diete adeguate, previa certificazione del pediatra. Anche per i bambini con esigenze culturali-religiose diverse saranno seguite diete adeguate.
Il pranzo è anche un momento per educare i bambini, in accordo con le indicazioni dell'Ulss, ad una corretta alimentazione, valorizzando al massimo il consumo delle verdure e della frutta, per una crescita equilibrata. Durante il pranzo le educatrici invitano i bambini ad assaggiare prima di rifiutare il cibo, nel rispetto della "stagionalità" dei prodotti. Fanno inoltre animazione con canti, filastrocche e poesie in modo da rispettare i ritmi di tutti, soprattutto dei bambini più lenti nell'assunzione dei cibi.

Come entrare al nido

Per usufruire del servizio è necessario presentare una domanda di iscrizione su apposito modulo, secondo le modalità indicate ogni anno dalla scuola. Sono ammessi al Nido integrato bambini dai 12 mesi ai 3 anni di età a prescindere da diversità psico-fisiche, razza, religione.
In caso di esubero di domande rispetto ai posti attivati, l'ammissione sarà decisa dal Consiglio di Amministrazione in conformità ai sotto riportati criteri di precedenza:

- residenza anagrafica nel comune;
- diversamente abili secondo quanto previsto dalla legge 104/92;
- età del bambino;
- famiglie svantaggiate;
- genitore unico;
- situazione economica lavorativa economica dei genitori.

Le graduatorie sono redatte annualmente, rendono nulle le precedenti e valgono per ulteriori ammissioni entro l'anno educativo in corso, per posti vacanti.

Modalità di formazione e gestione di eventuali liste di attesa

La formazione di una lista di attesa si attua tenendo conto di:

- casi sociali segnalati dall'Assistente sociale del comune di Bardolino;
- ordine di arrivo.

Dimissioni

Le dimissioni anticipate dei bambini devono essere deliberate dal Consiglio di Amministrazione. Sono motivo di esclusione:

- l'assenza prolungata e non giustificata, non dovuta a ricoveri ospedalieri oppure a malattie contagiose o al periodo di ferie;
- il mancato versamento non motivato della retta fissata;
- la scarsa frequenza del bambino non dovuta a cause di forza maggiore.

Rette

I genitori dei bambini iscritti al Nido Integrato contribuiscono alla copertura del costo del servizio mediante il pagamento di una quota mensile elaborata annualmente dal Consiglio di Amministrazione che prevederà alla differenziazione in relazione alle condizioni socio-economiche della famiglia. (Si richiama il punto tre del Regolamento del Nido Integrato per la determinazione della retta).

Consiglio di amministrazione

Il Nido è gestito da un Consiglio di Amministrazione formato da cinque membri:

- un membro di diritto, nella persona del parroco della Parrocchia di Bardolino;
- tre membri nominati dal Sindaco del Comune di Bardolino;
- un membro eletto dall'Assemblea dei genitori fra i genitori dei bambini iscritti alla Scuola dell'Infanzia e all'asilo Nido Integrato o agli altri servizi, stabili e permanenti, che venissero fatti.

Attribuzioni del Consiglio di Amministrazione

Con esclusione del componente di diritto i membri del Consiglio di Amministrazione durano in carica tre anni e possono essere riconfermati.
Il Consiglio si riunisce di norma in seduta ordinaria almeno ogni bimestre e straordinariamente ogni qualvolta il Presidente lo giudichi necessario o su richiesta di due consiglieri.

Funzioni del Consiglio di Amministrazione

Il CdA delibera su tutti i provvedimenti concernenti il governo della fondazione, può delegare specifici compiti di gestione del Segretario-Direttore. In particolare:

- approva i bilanci e i conti consultivi entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio;
- delibera i regolamenti;
- stabilisce le caratteristiche generali dei servizi, orari e tariffe;
- stipula convezioni e accordi con gli altri enti pubblici e privati, associazioni ed istituzioni pubbliche e private;
- delibera le direttive generali e la programmazione della gestione;
- approva le modifiche statuarie con la presenza in Consiglio di tutti i componenti in carica e con il voto favorevole di tutti i consiglieri;
- nomina il revisore dei conti

Monitoraggio del servizio, valutazione degli esiti e conseguenti azioni correttive

Il nido integrato si impegna a garantire il rispetto degli standard di qualità nell'ambito delle seguenti aree specifiche attinenti l'erogazione del servizio:

Qualità professionale:
possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale; formazione ed aggiornamento professionale; collegialità.

Qualità degli ambienti:
puliti, ben aerati ed arredi adeguati ai bambini; organizzazione degli spazi interni, articolati e polifunzionali per le varie attività.

Qualità alimentare:
rispetto delle norme igienico-sanitarie per la preparazione e la distribuzione degli alimenti, menù vario elaborato da dietista ed approvato dall'U.L.S.S. 9, controllo di qualità mediante l'applicazione del sistema HACCP, attrezzature di cucina nuove e sanificate.

Qualità della partecipazione delle famiglie:
favorire relazioni significative con gli adulti attraverso la valorizzazione del momento di entrata e di uscita dal Nido, incontri collettivi, colloqui individuali, attività extradidattiche.

Rilevazione qualità del servizio e miglioramento continuo:

Per garantire il monitoraggio e la valutazione dell'azione didattica ed educativa sono previsti:

- Collegio delle educatrici – collegio educatrici-insegnanti
- riunioni di sezione dei genitori
- riunioni generali dei genitori
- riunioni del C.d.A.;
- somministrazione di un questionario di gradimento a fine maggio, utile per verificare la valutazione delle famiglie in merito ai servizi erogati ed eventualmente, utile per avviare azioni correttive e/o migliorative.
- somministrazione di un questionario di soddisfazione degli educatori e degli operatori finalizzato a verificare annualmente (fine anno scolastico) il grado di soddisfazione lavorativa, dunque il "ben-essere" ed il "ben-stare" dell'intera equipe operante al nido.
- somministrazione di un questionario di soddisfazione della Committenza

Gestione dei reclami

Nel caso di ricevimento di eventuali reclami o lamentele da parte dell'utenza e/o da parte del personale in servizio, la coordinatrice, al fine di prevenire il peggioramento delle relazioni "scuola-famiglia" e "scuola-personale", dopo aver informato la Presidente, individua la causa che ha dato origine al reclamo con un'opportuna e discreta indagine in particolare quando il problema riguarda i rapporti con le famiglie, gli aspetti di programmazione didattica e il benessere quotidiano dei bambini; organizza, poi, un momento di confronto per risolvere la criticità.

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL’UTENZA
a.s. 2022-2023

Gentili genitori vi chiediamo di esprimere le vostre valutazioni e la vostra soddisfazione rispetto all’esperienza che avete vissuto insieme ai vostri bambini al Nido. Riteniamo che la qualità percepita dalle famiglie sia un elemento importante per la definizione degli obiettivi del miglioramento del servizio e per il monitoraggio della qualità offerta.
Vi invitiamo a segnare la valutazione dei diversi punti indicando con una x, in una delle caselle da 1 a 7, considerando 1 il giudizio inferiore e 7 il giudizio maggiore.
La compilazione rimarrà anonima, verrà richiesto solo di segnare da chi è stato compilato il questionario (madre, padre, entrambi).
Vi chiediamo di riporre Il questionario compilato nel contenitore posto nell’entrata del Nido entro il 13 Luglio.
Vi ringraziamo per la collaborazione.

Quanto è /siete soddisfatto/i dei seguenti aspetti?

Accessibilità al Nido

1	Giornata di apertura per conoscere il servizio prima dell'iscrizione (Open Day)	1	2	3	4	5	6	7
2	Informazioni ricevute al momento dell'iscrizione e successivamente.	1	2	3	4	5	6	7
3	Rapporto Retta - servizio offerto	1	2	3	4	5	6	7
4	Quanto è soddisfatto nell'insieme dell'accessibilità al Nido?	1	2	3	4	5	6	7

Calendario e Orari

5	Orario giornaliero del servizio	1	2	3	4	5	6	7
6	Calendario educativo, tempo di apertura e sospensione del servizio nel corso dell'anno	1	2	3	4	5	6	7
7	Quanto è soddisfatto nell'insieme del calendario e degli orari	1	2	3	4	5	6	7

Spazi arredi materiali e attrezzature

8	Organizzazione degli spazi interni	1	2	3	4	5	6	7
9	Organizzazione degli spazi esterni	1	2	3	4	5	6	7
10	Adeguatezza delle attrezzature e dei giochi	1	2	3	4	5	6	7
11	Materiali didattici scelti e proposti	1	2	3	4	5	6	7
12	Quanto è soddisfatto nell'insieme degli spazi e dei materiali	1	2	3	4	5	6	7

Igiene e pulizia

13	Cura e pulizia degli ambienti	1	2	3	4	5	6	7
14	Quanto è soddisfatto nell'insieme della pulizia	1	2	3	4	5	6	7

Progetto educativo, attività, partecipazione dei genitori

15	Modalità di ambientamento al nido	1	2	3	4	5	6	7
16	Efficacia del percorso di ambientamento	1	2	3	4	5	6	7
17	Attività educative relative ai momenti di cura e routine (pasti, cure igieniche, momento del sonno)	1	2	3	4	5	6	7
18	Offerta di attività educative e didattiche relative a situazioni di gioco, sperimentazione, proposte organizzate	1	2	3	4	5	6	7

19	Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	1	2	3	4	5	6	7
20	Quanto è soddisfatto nell'insieme delle proposte educative	1	2	3	4	5	6	7

Menù e diete

21	Qualità e varietà dell'alimentazione	1	2	3	4	5	6	7
22	Personalizzazione del menù in caso di diete e/o intolleranze-allergie alimentari	1	2	3	4	5	6	7
23	Quanto è soddisfatto nell'insieme del menù e delle diete	1	2	3	4	5	6	7

Personale del nido

24	Professionalità	1	2	3	4	5	6	7
25	Capacità di risposta ai bisogni educativi del bambino	1	2	3	4	5	6	7
26	Ascolto e sostegno alla famiglia	1	2	3	4	5	6	7
27	Quanto è soddisfatto nell'insieme del personale del Nido	1	2	3	4	5	6	7

Partecipazione della famiglia

28	Incontri di sezione organizzati al Nido per le famiglie	1	2	3	4	5	6	7
29	Colloqui individuali	1	2	3	4	5	6	7
30	Condivisione mensile delle attività riguardanti la giornata del bambino al nido	1	2	3	4	5	6	7
31	Quanto è soddisfatto nell'insieme della partecipazione alla vita del Nido	1	2	3	4	5	6	7

Per quali altri aspetti vorrebbe esprimere la propria soddisfazione?
Può completare la tabella sottostante indicando gli aspetti che desidera mettere in evidenza e indicarne il grado di soddisfazione

		1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7
		1	2	3	4	5	6	7

Ulteriori riflessioni e proposte:

Compilato da: ___ Madre ___ Padre ___ Entrambi
Bardolino, _____

Asilo Nido Integrato
"De Gianfilippi"
Bardolino

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI EDUCATORI E OPERATORI

a.s._____

	SI	**No**
1. Ritenete che la divisione dei compiti sia adeguata?		
2. Ritenete che siano rispettate le qualifiche e i carichi di lavoro?		
3. Vi sentite tutelate nei rapporti numerici educatore/bambino?		
4. Viene rispettato l'orario lavorativo?		
5. Ci sono scambi e confronti con altre scuole o Istituzioni?		
6. Ci sono iniziative di aggiornamento o formazione		
7. Vi sono strumenti materiali didattici adeguati		
8. Esiste una divisione dei compiti o un mansionario?		
9. Esiste una divisione dei compiti o un mansionario?		
10. Vengono tutelate le norme di tutela e sicurezza sul lavoro?		
11. Viene applicato il contratto Collettivo Nazionale di lavoro o di categoria?		

Proposte di miglioramento:
……
……
……
……
……
……
……

Nome e Cognome (facoltativo) _____

Bardolino, _____

Asilo Nido Integrato "De Gianfilippi"
Bardolino

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DELLA COMMITTENZA

a.s._____

1. SERVIZI	**1**	**2**	**3**	**4**
1. Il servizio di formazione educativa				
2. L'igiene e la pulizia del bambino				
3. Il servizio mensa				
4. Il servizio di segreteria e di direzione				
5. Il servizio di pulizia degli ambienti				
6. Le attività complementari (feste e gite)				

2. IL PERSONALE	**1**	**2**	**3**	**4**
7. La professionalità del personale docente				
8. La professionalità del personale ausiliario				

3. I RAPPORTI CON IL PERSONALE	**1**	**2**	**3**	**4**
9. La risposta alle direttive impartite				
10. Il clima di collaborazione percepito tra il personale				
11. Il clima di collaborazione percepito tra il personale e direzione				

4. IL SERVIZIO OFFERTA ALL'UTENZA	**Da 1 a 10**
12. Il grado di soddisfazione complessiva	

Proposte di miglioramento:

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……